

## LA MEDIACIÓ

La Unió Europea ens vé indicant mitjançant Directives, Decisions i Recomanacions des del 1998, que els estats membres han de facilitar l'accés a la justícia, i per tant han de potenciar mitjans alternatius de solució de conflictes. Un dels més coneguts es la mediació. El dia 21 de gener es celebra el Dia Europeu de la mediació, coincidint amb la primera Recomanació R(98)1 del Consejo de Europa, aprovat pel Comité de Ministres, sobre la mediació en l'àmbit familiar. Més endavant el 18 de setembre de 2002 es va aprovar una Recomanació sobre el mateix assumpte en l'àmbit civil, s'estava entrant al dret privat en aquell moment. Actualment ja s'ha ampliat a la jurisdicció social, i a la contenciosa-administrativa.

La problemàtica de l'eficiència dels òrgans judicials es presenta com una autèntica barrera a l'accés a la justícia per als ciutadans, ja sigui per raons econòmiques, geogràfiques, tecnològiques, lingüístiques, o de la pròpia complexitat tècnico-jurídica inherent al procés.

La mediació té un paper molt important dins la justícia. Tots tenim el dret a la conciliació, es a dir, el dret a que amb anterioritat al procés judicial se'ns ofereixi una alternativa per resoldre els conflictes, mitjançant un procés de negociació amb les dues parts.

Els principis que regeixen la mediació són els següents:

-Voluntarietat: Ja sigui en la iniciació, en el desenvolupament i en la finalització.

-Confidencialitat: La infracció del deure de confidencialitat generarà responsabilitats en els termes previstos del ordenament jurídic.

-Imparcialitat i neutralitat: El mediador no tindrà interessos respecte cap part , ni respecte del objecte del conflicte.

# ARTICLE

-Bilateralitat i bona fe: Ambdues parts disposen de les mateixes oportunitats per expressar-se. No es pretén guanyar a l'altra part, sinó satisfer el propi interès, per arribar a un acord.

-Flexibilitat: El procés s'ha d'adaptar a les circumstàncies concretes del cas i dels subjectes.

-Professionalitat: Assistida i gestionada per un professional, amb formació multidisciplinària (gestió de les emocions, escolta activa, psicologia, negociació...).

-Garanties legals: Germanitzada, sense depreciant la funció d'assessorament i direcció jurídica dels advocats de cada part.

La mediació sempre es assistida amb una persona que dirigeixi el procés. Qui ha de ser aquesta persona? Doncs el millor perfil de mediador és l'advocat, el qual es el que està sempre des del principi del conflicte (tot i que poden ser altres perfils). Ha de ser una persona que s'hagi format com a mediador, no pot ser qualsevol; i fins i tot, si el conflicte està molt immers en l'emoció per part d'algun dels implicats, es pot derivar a un psicòleg (ex. comú, processos de divorci).

Les emocions que es poden analitzar en un procés de mediació ajuden a trobar quines son les necessitats que hi ha sota d'aquestes emocions, i així buscar solucions al respecte, i sobretot acords entre les parts.

Podem dir que aquesta opció ja la teníem des de fa molts anys, però que no s'està promovent gens. Menys d'1% dels conflictes son sotmesos a mediació als països de la UE, a pesar del elevat percentatge de satisfacció que mostren els usuaris una vagada ho han provat. És una feina sobretot dels advocats oferir aquesta solució amb anterioritat al procés. Actualment no hi ha una connexió entre els mediadors suficientment formats i experimentats i els tribunals. Amb la nova modificació del segon llibre del Codi Civil de Catalunya és vol introduir com a pas obligatori en certs procediments, com les custòdies, les pensions, i la llar. Es un gran canvi, els advocats han de canviar de xip per posar la mediació com a primera opció damunt la taula.

# ARTICLE

- **No s'està vetant l'accés a la justícia, sinó que és una etapa prèvia.**
- **No hi ha una dilació en el procés**, ja que fins i tot quan no hi ha acord, hi ha aspectes que ja queden acordats. I sabent que un procés judicial pot tardar fins i tot més d'un any, és una de les millors opcions. Les sessions son guiades per un mediador a través de diverses eines que fan que no s'estanquin les parts i en dos o tres sessions ja s'acabi la negociació.  
**S'arriba a la solució de forma molt més ràpida.**
- És una **alternativa al conflicte**, que simplifica el procés o fins i tot fa que desaparegui. Es tracta d'esgotar altres mitjans (mediació o altres), per no arribar a un procés judicial. Es passa a tenir un menor cost social i econòmic brutal.

Tenim la justícia molt col·lapsada, hi ha escassetat de jutges i de funcionaris, així com una digitalització molt poc avançada. A tot això hi hem de sumar la gran quantitat de processos que s'acumulen. Abans de començar la pandèmia ja hi havia un gran retràs que comportava que s'estiguessin datant judicis pel gener del 2021. Actualment s'està comptabilitzant que només en concursos seran uns 48.000 casos aquest any, quatre vegades més que els últims anys. Ja han començat a entrar en jutjats grans més de 3000 demandes al dia.

Les mesures del govern han pal·liat bastant les conseqüències de la pandèmia, però no n'hi ha ni per començar. Es per això que la mediació no pot donar l'esquena a la justícia, és una oportunitat que fins ara s'havia menyspreat i es una de les millors opcions per descarregar-la. Però no solament això, a part de que estem introduint una solució que segurament els acords que es prenguin siguin més beneficiosos per les parts, estarem introduint a la societat un model de diàleg, en una societat molt tancada a solucionar, parlar, escoltar i resoldre conflictes de forma ordenada, pausada i arribant a un acord. Dins el sistema educatiu, a les escoles i a les universitats, s'ha de cultivar la cultura de la mediació i la pacificació dels conflictes. No sempre tenim la veritat absoluta com a ésser humans i de vegades ens equivoquem, o no havíem pensant en altres idees que ens solucionaran aquells problemes que tenim. Hem de buscar la persecució de solucions i no de plets. Som una societat que hem d'aprendre MOLT de la mediació per tenir un món millor.

# ARTICLE

## **FONTS:**

<http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Temas/Mediacion/Guia-para-la-practica-de-la-Mediacion-Intrajudicial>

<https://www.moncloa.com/cataluna-mediacion-obligatoria-juicios-custodias-pensiones-vivienda/>

<https://www.formacioadvocaciacatalana.cat/login/index.php>

<https://www.expansion.com/juridico/opinion/2020/04/14/5e9585d2e5fdeac2618b4650.html>